

INCIDENT RESPONSE (IR) AND PROACTIVE SERVICES RETAINER

Umgehender Zugang zu hochwirksamen
Abwehrmaßnahmen und proaktiven Services

RETAINER FÜR ABWEHRMASSNAHMEN UND PROAKTIVE SERVICES

Das internationale Bedrohungsumfeld entwickelt sich ständig weiter. Es ist daher recht wahrscheinlich, dass Unternehmen und Institutionen irgendwann mit einem Cybervorfall konfrontiert werden. Wenn im Vorfeld keine Schritte zur Vorbereitung auf einen solchen Vorfall unternommen wurden, geht im Ernstfall wertvolle Zeit verloren. Wer die Abwehr von Sicherheitsvorfällen nicht eingeplant und beizeiten Serviceverträge mit Spezialisten abgeschlossen hat, macht sich im Ernstfall verwundbar und kann nur verzögert auf Angriffe reagieren.

Allzu oft liegt der Schwerpunkt allein auf der „Reaktion“. Dabei können proaktive Services entscheidend dazu beitragen, die Cybersicherheitsaufstellung zu verbessern und Risiken zu reduzieren. Idealerweise sollten Organisationen daher Zugang zu einem umfassenden Spektrum an proaktiven Services für die Anpassung an neue Bedrohungen haben. Diese Services sollten allerdings flexibel sein, damit sie zu den spezifischen Bedürfnissen passen und die Cybersicherheit steigern, ohne das Budget zu sprengen.

Der CrowdStrike Incident Response and Proactive Services Retainer stellt sicher, dass eine Organisation schnell und effektiv auf einen Cybersicherheitsvorfall reagieren und proaktive Services nutzen kann, die das Risiko von kritischen Vorfällen und Datendiebstählen reduzieren.

DIE VORTEILE FÜR IT- UND SICHERHEITSVERANTWORTLICHE

Vorab verhandelte Vertragsbedingungen verkürzen die Reaktionszeit auf einen Vorfall

Die Service-Level sind im Fall eines potenziellen Vorfalls bereits definiert

Schnellere Schadensbegrenzung und Reaktion durch die CrowdStrike Falcon®-Plattform

Retainer-Angebote, die auf die Anforderungen und das Budget der jeweiligen Organisation zugeschnitten sind

Zugriff auf einen umfassenden Katalog proaktiver Serviceangebote

Ein erstklassiges Team von Cybersecurity-Experten steht bei jedem vermuteten Vorfall in Bereitschaft

WICHTIGE LEISTUNGSMERKMALE

1. WÄHLEN SIE AUS DEN IR-SERVICES VON CROWDSTRIKE DIE OPTIONEN, DIE IHREM BEDARF ENTSPRECHEN

IR-Service-Option	Ebene 1	Ebene 2	Ebene 3	Ebene 4
IR On-Demand	ja	ja	ja	ja
Reaktionszeit Remote	8 Stunden	6 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Reaktionszeit vor Ort	2 Tage	2 Tage	1 Tag	1 Tag
Arbeitsstunden inklusive	110	160	240	480

2. SCHNELLIGKEIT, FLEXIBILITÄT UND REAKTIONSFÄHIGKEIT

- Das Team von CrowdStrike kann innerhalb von zwei Werktagen vor Ort eintreffen (dies kann je nach Land abweichen).
- Dank der cloud-nativen Falcon-Technologie von CrowdStrike kann das Team sofort und remote tätig werden. Daher ist eine Anreise zu Ihrem Standort für die Aufnahme wirksamer Abwehrmaßnahmen nicht zwingend erforderlich.
- Sie haben rund um die Uhr Zugang zu einer IR-Hotline.
- Der Erstkontakt (per E-Mail oder Telefon) erfolgt innerhalb von 4 Stunden.

3. OPTIMALE NUTZUNG DER RETAINER-INVESTITIONEN

- Sollte Ihre Organisation während der Laufzeit des Retainers keine IR-Services von CrowdStrike in Anspruch genommen haben, können Sie den Restwert für ein umfangreiches Angebot an proaktiven Services nutzen.
- Der Retainer lässt sich für eine Vielzahl von proaktiven Serviceangeboten in Anspruch nehmen, mit denen Sie Ihre Sicherheitsaufstellung ausbauen und verbessern.

ÜBER CROWDSTRIKE SERVICES

CrowdStrike® Inc. (Nasdaq: CRWD), ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der Cybersicherheit, definiert mit seiner von Grund auf neu konzipierten Endgeräteschutzplattform die Sicherheit im Cloud-Zeitalter neu. Die schlanke Single-Agent-Architektur der CrowdStrike Falcon®-Plattform nutzt Cloud-skalierte Künstliche Intelligenz und sorgt unternehmensweit für Schutz und Transparenz. So werden Angriffe auf Endgeräte sowohl innerhalb als auch außerhalb des Netzwerks verhindert. Mit Hilfe des firmeneigenen CrowdStrike Threat Graph® korreliert CrowdStrike Falcon weltweit und in Echtzeit über 5 Billionen endpunktbezogene Ereignisse pro Woche. Damit ist die CrowdStrike Falcon Plattform eine der weltweit fortschrittlichsten Datenplattformen für Cyber-Sicherheit.

Erfahren Sie mehr unter
www.crowdstrike.de/services

WESENTLICHE UNTERSCHIEDUNGSMERKMALE

Expertise

Das Team von CrowdStrike Services umfasst die besten Experten für Cybersicherheit, Incident Response, Forensik und Operations. Dieses hochqualifizierte Team verfügt über jahrzehntelange Expertise und Erfahrung in führenden Strafverfolgungs-, Regierungs-, Privatwirtschafts- und Beratungsinstitutionen.

Flexibilität und Umfang

Der Retainer lässt sich flexibel und nach Bedarf nutzen, sowohl für proaktive Dienste als auch für IR-Services als Reaktion auf Sicherheitsvorfälle. Wenn während der vereinbarten Laufzeit keine IR-Services von CrowdStrike in Anspruch genommen wurden, kann der verbleibende Wert aus dem Retainer für das umfangreiche Angebot an proaktiven Services genutzt werden.

Schnelligkeit und Präzision

Das Team von CrowdStrike Services arbeitet mit der Falcon-Plattform und kann unverzüglich nach Beauftragung mit der Abwehr und Bekämpfung von Angreifern beginnen. Die Plattform umfasst eine Antivirenlösung der neuesten Generation, Endpunkt-basierte Detektion und Reaktion (EDR) in Echtzeit, Threat Intelligence und Threat Hunting rund um die Uhr. Daraus ergeben sich erhebliche Vorteile gegenüber klassischen Ansätzen, die auf Forensik und der Suche nach Gefährdungsindikatoren (IOC) beruhen.

