



 **CROWDSTRIKE**

**DAS KOMPLETTE BILD:  
EINE NEUE STUDIE ENTHÜLLT  
DIE VORTEILE EINER  
VOLLSTÄNDIG VERWALTETEN  
BEDROHUNGSEKKNUNG  
UND REAKTION**



„Ich habe mir viele genauer angesehen. Falcon Complete besitzt das vollständigste Sicherheitsmodell aller untersuchten Lösungen.“ – CISO, Hersteller von Baumaterialien

Welche Vorteile ziehen Sie aus Ihren Investitionen in die Cybersicherheit? Sind sie die Kosten wert?

Diese Frage zu beantworten ist nicht einfach. Sicherheit führt nur selten zu höheren Umsätzen. Stattdessen muss der Mehrwert indirekt aus verhinderten Kompromittierungen, nicht stattgefundenen Ausgaben und vermiedenen Opportunitätskosten abgeleitet werden.

In diesem Kontext werden die Kosten der Cybersicherheit deutlich sichtbar. Dazu gehören nicht nur die üblichen Ausgaben für Technologielizenzen, sondern auch versteckte Kosten wie Mitarbeiter, die für die Bedienung und Wartung der Technologie notwendig sind, Threat Hunter zur Erkennung verborgener Angriffe sowie Analysten zur Überwachung von und Reaktion auf Bedrohungen. Wird das Netz weiter gefasst, kommen noch die Ausfallkosten für Endbenutzer sowie potenzielle Kosten für die Reaktion auf schwerwiegende Datenschutzverletzungen hinzu, die leicht in die Millionen gehen können.

Eine von CrowdStrike beauftragte Untersuchung durch Forrester Consulting versucht nun, diese Frage zu beantworten. In dieser umfassenden Studie mit dem Titel „**The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Falcon Complete**“ (Die wirtschaftlichen Gesamtauswirkungen von CrowdStrike Falcon Complete) legt Forrester zum ersten Mal die kompletten Kosten und Vorteile des innovativen CrowdStrike-Ansatzes für **verwaltete Bedrohungserkennung und Reaktion (Managed Detection and Response, MDR)** offen.

Die Untersuchung von Forrester zeigt, dass **Falcon Complete™**, die MDR-Lösung von CrowdStrike, Kompromittierungen bei CrowdStrike-Kunden verhinderte und eine Rendite (ROI) von mehr als 400 % erzielte – ohne versteckte Kosten. Im Folgenden werfen wir einen detaillierteren Blick auf die Forrester TEI-Methodik und sehen uns diese Ergebnisse genauer an.



*„Falcon Complete ist ohne jeden Zweifel das beste Produkt, das ich kenne. Ich werde mich dafür einsetzen.“ – Senior Director for Security Operations, Pharmaunternehmen*

## METHODIK VON FORRESTER TEI

Zur Vorbereitung auf diese Studie führte Forrester Gespräche mit Sicherheitsverantwortlichen bei verschiedenen Falcon Complete-Kunden. Diese Unternehmen repräsentieren einen Querschnitt aus Größe (700 – 22.500 Benutzer) und Regionen (von Nordamerika bis hin zu Europa und Australien). Zum Zeitpunkt der Gespräche setzte jedes Unternehmen seit mindestens einem Jahr Falcon Complete ein.

Alle Unternehmen berichteten davon, dass ihre Sicherheitsteams zuvor viel Arbeit und nicht genügend Mitarbeiter hatten. Durch die ständige Überlastung bestand die Gefahr, dass sie die nächste Kompromittierung nicht würden verhindern können. Allen war klar, dass diese Situation brandgefährlich war. Da alle Kapazitäten damit ausgelastet waren, dringenden und priorisierten Warnungen nachzugehen, fühlten sich die Unternehmen blockiert und konnten sich nicht auf strategische Initiativen und Verbesserungen konzentrieren.

Anschließend erstellte Forrester auf Basis der Daten aus den Gesprächen ein „typisches“ Unternehmen und entwickelte ein Finanzmodell, um die Kosten, Vorteile und den ROI von Falcon Complete zu ermitteln.

## DIE VON FORRESTER ERMITTELTEN VORTEILE VON FALCON COMPLETE

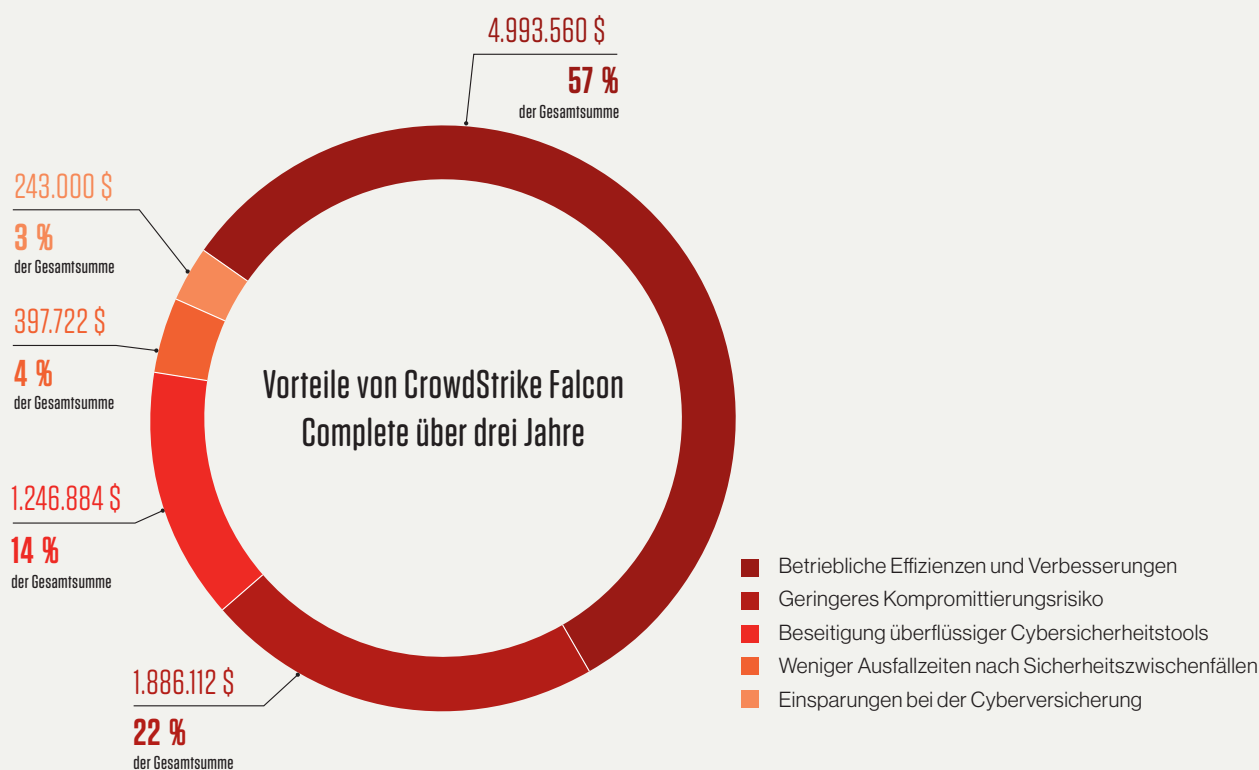


Abbildung 1. Vorteile von CrowdStrike Falcon Complete über drei Jahre

In den Gesprächen mit diesen so unterschiedlichen Falcon Complete-Kunden ermittelte Forrester fünf Vorteile, die Unternehmen mit dieser Lösung erreichen können:

- **Betriebliche Effizienzen und Verbesserungen.** Forrester stellte fest, dass Falcon Complete durch die 24-Stunden-Überwachung, Reaktion und Bedrohungssuche ein Äquivalent von 11 Vollzeitstellen bietet. Für diese Unternehmen war das ein wichtiger Faktor, der die Informationsüberlastung verringerte und den Druck auf die unterbesetzten Sicherheitsteams erheblich minderte.
- **Erheblich verringertes Kompromittierungsrisiko.** Die Analyse von Forrester zeigte, dass dank der proaktiven Verwaltung und Optimierung durch das Falcon Complete-Team sowie der CrowdStrike-Garantie zur Verhinderung von Kompromittierungen (Breach Prevention Warranty) das Risiko von Kompromittierungen fast vollständig beseitigt wurde.
- **Beseitigung überflüssiger Tools.** CrowdStrike gewährte verbesserten Schutz, höhere Geschwindigkeit und geringere Kosten, da mehrere redundante Sicherheitstools (und der damit verbundene Verwaltungsaufwand) beseitigt werden konnten.

- **Verringerte Ausfallzeiten nach Sicherheitszwischenfällen.** Die Reaktion auf Sicherheitszwischenfälle belastet die ohnehin schon überarbeiteten IT-Mitarbeiter sowie die betroffenen Endbenutzer. Forrester zeigte, dass die Unternehmen nach der Bereitstellung von Falcon Complete deutlich weniger Sicherheitszwischenfälle verzeichneten und IT-Abteilungen sowie Benutzer erheblich weniger Zeit durch die Reaktion auf Bedrohungen verloren. Außerdem wurden die Auswirkungen von Sicherheitszwischenfällen verringert, da mit Falcon Complete eine vollständige Wiederherstellung innerhalb weniger Minuten möglich ist. Dadurch müssen kompromittierte Endgeräte nicht aufwändig mit neuem Image versehen oder ausgetauscht werden.
- **Einsparungen bei der Cyberversicherung.** Mehrere Gesprächspartner gaben an, dass die einzigartige Effektivität der CrowdStrike Falcon®-Plattform im Zusammenspiel mit der hervorragenden Kompetenz des Falcon Complete-Teams und der CrowdStrike-Garantie zur Verhinderung von Kompromittierungen (Breach Prevention Warranty) auch Einsparungen bei ihrem Cyberversicherer möglich macht.

## DAS IST ABER NOCH NICHT ALLES...

Neben den bezifferbaren Vorteilen führte Forrester auch eine Vielzahl nicht quantifizierbarer Vorteile auf, die von den Sicherheitsverantwortlichen im Gespräch genannt wurden.

*„Dank des Falcon Complete-Produkts und seiner Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit kann sich mein Team auf andere große Projekte konzentrieren.“*

*„... ich kann mich auf andere Dinge konzentrieren ... und fühle ich mich sicher.“*

Falcon Complete setzt kritische Ressourcen bei Cybersicherheitsteams frei, **sodass Unternehmen sich auf strategische Prioritäten konzentrieren können**, anstatt die ressourcenintensive und reaktive Verwaltung des Endgeräteschutzes sowie die Reaktionen auf Sicherheitswarnungen übernehmen zu müssen.

*„Ich bin von den Behebungs- und Reaktionsmöglichkeiten absolut überzeugt.“*

*„... ich schlafe nachts deutlich besser ...“*

Die befragten Unternehmensvertreter gaben an, dass sie zuvor nicht von ihren Schutzmaßnahmen überzeugt waren und nicht wussten, ob der Schutz ihrer Unternehmen ausreichend war. Forrester zeigte, dass **Falcon Complete diese Unsicherheit vollständig beseitigen** und den befragten Unternehmen das Vertrauen in ihre Schutzmaßnahmen zurückgeben konnte.

*„Das eigentliche Onboarding ist ein Kinderspiel und die Zusammenarbeit mit den CrowdStrike-Experten war sehr angenehm.“*

Außerdem **erfolgte die Implementierung quasi über Nacht**. Im Gespräch sagten die Unternehmensvertreter, dass zwischen dem Vertragsabschluss für Falcon Complete und der vollständigen Bereitstellung der Falcon-Plattform im Durchschnitt zwei Wochen vergingen. Dabei überwachte das Falcon Complete-Team den gesamten Prozess und gewährleistete die Einhaltung der empfohlenen Vorgehensweisen.

# NULL KOMPROMITTIERUNGEN, NULL VERSTECKTE KOSTEN

*„Ich versuche, negative Seiten von Falcon Complete zu finden, aber es ist schwer, etwas zu finden, das mir an der Lösung nicht gefällt.“*

Natürlich ist nichts kostenlos und jede Lösung hat ihre Kosten. Im Zuge der Untersuchung erfasste Forrester detailliert die Kosten für Sicherheitsteams, die während der gesamten Nutzungsdauer des Endgeräteschutzes anfallen. Dazu gehören folgende Kosten:

- Beschaffung und Bereitstellung der erforderlichen Endgeräteschutztechnologie
- Weltweite Überwachung und Verwaltung rund um die Uhr
- Proaktive Bedrohungssuche rund um die Uhr
- Überwachung und Reaktion auf Sicherheitswarnungen
- Vollständige Korrektur und Wiederherstellung betroffener Systeme
- Permanente Plattformverwaltung, Wartung und Optimierung

Durch den Vergleich dieser Gesamtkosten mit den realen Vorteilen für die Unternehmen ermittelte Forrester einen überragenden ROI von 403 % für Falcon Complete.

Wichtiger ist jedoch, dass keines der befragten Unternehmen seit Beginn der Partnerschaft mit CrowdStrike Falcon Complete eine einzige ernsthafte Sicherheitsverletzung verzeichnete. Falcon Complete lieferte zuverlässige Sicherheitsergebnisse zu Preisen, die deutlich unter denen einer internen Lösung liegen.

## KEINE ÜBERRASCHUNGEN

Unserer Meinung nach bestätigt die Forrester-Untersuchung genau das, was unser Falcon Complete-Team seit Jahren sagt: Endgeräteschutz ist kein Widerspruch in sich und er ist zu günstigen und berechenbaren Kosten zu haben. Notwendig sind lediglich Sorgfalt, Konzentration und optimierte Prozesse. Ein ausgereifter MDR-Service bietet all das – damit Sie sich schnell wieder auf wichtige Aufgaben in Ihrem Unternehmen konzentrieren können.

### Zusätzliche Ressourcen

- [Lesen Sie die Forrester-Untersuchung „\*\*The Total Economic Impact™ of CrowdStrike Falcon Complete\*\*“](#)
- [Erleben Sie Falcon Complete in einer Demonstration mit eigenen Augen.](#)
- [Weitere Informationen: Lesen Sie das \*\*Falcon Complete-Whitepaper\*\*.](#)